

# Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen

## Anmeldung / Vertrag

Ihre schriftliche oder telefonische Anmeldung, welche wir mit beiliegender Rechnung bestätigen, gilt als definitiv und als Reisevertrag. Sie anerkennen damit auch nachstehende Bedingungen.

Vertragsgegenstand ist die von Ihnen gebuchte Reise gemäss Detailprogramm. Sonderwünsche sind nur Vertragsinhalt, wenn Sie schriftlich bestätigt wurden.

## Preise- und Zahlungsbedingungen

Die Preise sind in Schweizerfranken und enthalten die in der Schweiz erhobene Mehrwertsteuer. Bei Vertragsabschluss ist eine Anzahlung zu leisten. Bei Buchungen innert 20 Tagen vor Abreise ist der Gesamtbetrag bei Erhalt der Rechnung fällig. Der Restbetrag ist bis 20 Tage vor Abreise zu begleichen.

Unsere Pauschalpreise beinhalten sämtliche im Detailprogramm erwähnten Leistungen und basieren auf den zurzeit der Drucklegung gültigen Wechselkursen und Tarifen. Wir behalten uns vor, bei grossen Kursschwankungen oder Tarifänderungen den Pauschalpreis entsprechend anzupassen. Die genannten Preise gelten bei Bar- oder Bankzahlung. Für Kreditkartenzahlungen können Spesen verrechnet werden.

## Programm / Veranstaltungen

Wir sind bemüht, die im Detailprogramm erwähnten Leistungen vollumfänglich zu erbringen. Die jeweiligen Angaben über die Veranstaltungen (Opern, Konzerte etc) basieren auf den offiziellen Spielplänen bei Drucklegung. Die Angaben erfolgen nach bestem Gewissen. Da wir keinen Einfluss auf mögliche Spielplan- und Besetzungsänderungen haben, können diese Angaben nicht Bestandteil des Reisevertrages sein. Im Falle einer Besetzungsänderung werden die Eintrittskarten nicht erstattet. Die Preise für die Veranstaltungen können die branchenüblichen Reservations- und Vermittlungsgebühren enthalten.

## Änderungen / Annullierung

Bei einer Änderung oder Annullierung der Anmeldung vor dem Datum, ab welchem Annullierungskosten fällig werden, erheben wir pro Person eine Bearbeitungsgebühr von Fr. 60.-, maximal Fr. 120.- pro Auftrag. **Bestätigte Karten, Flüge, Bahntickets und individuelle Leistungen können im Falle einer Annullierung, egal zu welchem Zeitpunkt, nicht rückerstattet werden.** Kann Bichsel Musikreisen AG die Karten weiterverkaufen, wird nur die Bearbeitungsgebühr verrechnet.

Folgende Annullierungskosten werden berechnet:

60 – 45	Tage vor Reisebeginn	25 %
44 – 30	Tage vor Reisebeginn	50 %
29 – 15	Tage vor Reisebeginn	75 %
14 – 0	Tage vor Reisebeginn	100 %

Als Annullierungsdatum gilt der Tag, an dem Bichsel Musikreisen AG Ihre schriftliche Mitteilung erhält.

Können bestimmte Leistungen infolge frühzeitiger Rückreise oder aus sonstigen zwingenden Gründen nicht in Anspruch genommen werden, wird sich Bichsel Musikreisen AG bei den Leistungsträgern um Erstattung der entsprechenden Aufwendungen bemühen.

## Durchführung einer Reise

Wenn die Mindestteilnehmerzahl von 12 Personen nicht erreicht wird, kann eine Reise bis spätestens 3 Wochen vor Abreise von Bichsel Musikreisen AG annulliert werden. Bereits erfolgte Zahlungen werden in diesem Fall vollumfänglich zurückerstattet oder werden auf Wunsch für eine andere Reise gutgeschrieben.

## Haftung

Wir treten als Vermittler von Hotels, Transportunternehmen, Theaterhäusern usw. auf. Wir vergüten den Wert vereinbarter aber nicht erbrachter, vertraglicher Leistungen, sofern nicht an Ort und Stelle Abhilfe oder Ersatz geboten wird. In Haftungsfällen, die im Zusammenhang mit Flügen oder der Benutzung anderer Transportmittel (Bahn, Schiff, Bus usw.) eintreten, sind die Entschädigungsansprüche auf die Summen beschränkt, die sich aus den anwendbaren internationalen Abkommen oder nationalen Gesetzen ergeben. Die Haftung ist jedoch auf insgesamt den zweifachen Reisepreis beschränkt und erfasst nur den unmittelbaren Schaden, Schmuck ausgeschlossen. Eine Beeinflussung durch höhere Gewalt wie z.B. Krieg, Naturereignisse, Streiks, Brände, behördliche Massnahmen etc. schliessen eine Haftung unseinerseits aus.

## Einreisebestimmungen

Die Reisenden sind für die Einhaltung der Einreise- und Gesundheitsvorschriften selbst verantwortlich. Sollten Sie wegen Nichteinhalten dieser Vorschriften eine Reise absagen müssen, so gelten die Annullierungsbestimmungen. Bei einer Einreiseverweigerung gehen die anfallenden Rückreisekosten zu Ihren Lasten.

## Sicherheit der Kundengelder

Bichsel Musikreisen AG ist Teilnehmer am Garantiefonds der Schweizer Reisebranche und garantiert Ihnen die Sicherstellung Ihrer im Zusammenhang mit der Buchung einer Pauschalreise einbezahlten Beträge sowie die Rückreise. Detaillierte Auskunft erhalten Sie bei Ihrer Buchungsstelle oder unter [www.garantiefonds.ch](http://www.garantiefonds.ch).



## Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Zürich, Hauptsitz von Bichsel Musikreisen AG. Es ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar.

## Organisation

Bichsel Musikreisen AG  
Seefeldstrasse 134  
CH-8008 Zürich  
Tel. +41 44 211 44 11  
Fax +41 44 211 44 12  
[info@bichsel-musikreisen.ch](mailto:info@bichsel-musikreisen.ch)



02/2020